

Politique de confidentialité - page recrutement TCL Relation Usagers (SPLRU)

Version 2 – 30/01/2025

La protection des données à caractère personnel est pour nous une question primordiale.

Le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (ci-après « RGPD ») dispose que les Données à caractère personnel doivent être traitées de façon licite, loyale, et transparente. Ainsi, cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur les Traitements de Données à caractère personnel vous concernant, dans le cadre de votre navigation et des opérations réalisées sur notre site Internet dédié au recrutement.

La présente Politique de confidentialité décrit également les droits dont vous disposez lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, ainsi que la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

1. Responsable de traitement

Dans le cadre de votre activité sur le site <https://tcl.cvcatcher.io/>, nous collectons et utilisons, des Données à caractère personnel en lien avec vous, personnes physiques (ci-après « Personne concernée »).

Pour l'ensemble des Traitements, la Société Publique Locale Relation Usagers, SA au capital de 500 000 euros, dont le siège social est situé « Immeuble Le Lyonnais » 21 boulevard Vivier Merle, 69003 Lyon, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 979 128 402, détermine les moyens et les finalités du Traitement.

Dans le cadre de ses activités, le Responsable de Traitement est amené à faire appel à des Sous-traitants au sens du RGPD (ci-après « Partenaire(s) »).

2. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

En naviguant sur notre site internet et en postulant à nos offres, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données à caractère personnel »). C'est le cas lorsque vous naviguez sur notre site, lorsque vous remplissez des formulaires en ligne, ou tout lorsque vous postulez à une offre d'emploi.

Lorsque vous utilisez le site web, nous pouvons recueillir les types d'informations personnelles suivants :

- **Données d'identification** : informations permettant de vous contacter directement, telles que votre civilité, nom, prénom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone.
- **Données professionnelles** : Ce sont les informations relatives à votre activité professionnelle qui peuvent inclure, sans s'y limiter, des informations telles que le nom de la société, le poste occupé, les informations contenues dans un CV, votre lettre de motivation, vos références, vos lettres de recommandation et votre formation.
- **Données relatives à votre navigation** : en navigant sur notre site web, vous interagissez avec lui. Par conséquent, certaines informations relatives à votre navigation sont collectées.

Certaines de ces données sont obligatoires, elles sont alors signalées comme telles au moment de la collecte.

3. Pour quelles finalités traitons-nous vos Données à caractère personnel et comment ?

Nous collectons vos Données à caractère personnel pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

Dans le cadre de l'exécution du contrat ou des mesures pré contractuelles, vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion et suivi des candidatures ;

Sur la base de votre consentement, vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Conservation de votre CV dans notre base de données,
- Inscription à des alertes sur les offres d'emploi publiées.
- Gestion des cookies nécessitant votre consentement ;

Dans le cadre de l'intérêt légitime de la Société Publique Locale Relation Usagers, vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Établissement de statistiques ;
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction et sondages ;
- Gestion du pré contentieux et du contentieux.

4. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos Données sont destinées aux collaborateurs de la Société Publique Locale Relation Usagers habilités, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont éventuellement transmises pour certaines tâches liées aux finalités, et dans la limite de leurs missions et habilitations respectives, aux destinataires suivants :

- Prestataires et sous-traitants auxquels nous faisons appel pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches, en notre nom notamment nos fournisseurs de solutions de gestion de suivi des candidats ;
- Autorités publiques dûment habilitées (judiciaires, de contrôle...), dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires ;
- Professions réglementées (avocats, huissiers, etc...) qui peuvent intervenir dans le cadre de la mise en œuvre des garanties, du recouvrement ou du contentieux ;

Lorsque vos Données sont communiquées à nos prestataires et sous-traitants, il leur est également demandé de ne pas utiliser les Données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos Données.

Seules les Données strictement nécessaires ne sont transmises à des tiers. Nous mettons tout en œuvre pour garantir une communication ou transmission sécurisée de vos Données.

Nous ne vendons pas vos Données.

5. Vos Données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays Tiers ?

La Société Publique Locale Relation Usagers traite les Données à caractère personnel exclusivement en France ou au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

La Société Publique Locale Relation Usagers s'interdit tout transfert de données en dehors de ce périmètre.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos Données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces Données, et ce, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

- Gestion et suivi des candidatures : les dossiers des candidats sont conservés pendant la durée de la période de recrutement pour un poste ainsi que 6 mois après la décision de recruter ou non le candidat ;
- Conservation de votre CV dans notre base de données : 2 ans à compter de la date de dépôt du CV ;
- Inscription à des alertes sur les offres d'emploi publiées : 2 ans à compter de la date d'inscription du candidat ;
- Établissement de statistiques ;
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction et sondages
- Gestion du pré contentieux et du contentieux.
- Vos données seront effacées après une durée de deux ans

Les données les renseignements personnels que vous avez fournis lors de l'enregistrement de votre profil seront conservés pendant une période maximale de 2 ans à compter de la dernière mise à jour de votre profil ou de la dernière interaction avec.

Passé ce délai, vos données seront automatiquement supprimées, sauf si nous avons une obligation légale ou contractuelle de les conserver pour une période plus longue. Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à tout moment, en contactant notre équipe via equipeRH@mobilites-lyonnaises.fr, sous réserve des obligations légales.

En cas de non-sélection suite à un processus de recrutement, vos données personnelles seront supprimées dans un délai de 6 mois après la fin du processus, sauf si vous consentez à ce qu'elles soient conservées pour de futures opportunités.

7. Comment garantissons-nous la sécurité de vos Données à caractère personnel ?

La Société Publique Locale Relation Usagers s'engage à protéger les Données à caractère personnel que nous collectons ou que nous traitons, contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Ainsi, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, selon la nature des Données et des risques que leur Traitement comporte. Ces mesures doivent permettre de préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel. Elles peuvent comprendre des pratiques telles que des accès limités aux Données à caractère personnel par des personnes habilitées, en raison de leurs fonctions, une pseudonymisation ou encore un chiffrement.

De plus, nos pratiques et nos politiques et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copie de sauvegarde, logiciel, etc) sont régulièrement vérifiées et mises à jour si nécessaire.

8. Quels sont vos droits sur vos Données à caractère personnel

Le RGPD met à la disposition des Personnes concernées des droits qu'elles peuvent exercer. Ainsi sont prévus :

- **un droit à l'information** : le droit d'avoir une information claire, précise et complète sur l'utilisation des Données à caractère personnel par la Société Publique Locale Relation Usagers ;
- **un droit d'accès** : le droit d'obtenir une copie des Données à caractère personnel que le Responsable de Traitement détient sur le demandeur ;
- **un droit de rectification** : le droit de faire rectifier les Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou obsolètes et/ou de les compléter si elles sont incomplètes ;

- **un droit à l'effacement / droit à l'oubli** : le droit, dans certaines conditions, de faire effacer ou supprimer les Données, à moins que la Société Publique Locale Relation Usagers ait un intérêt légitime à les conserver ;
- **un droit d'opposition** : le droit de s'opposer au Traitement des Données à caractère personnel par la Société Publique Locale Relation Usagers pour des raisons tenant à la situation particulière du demandeur (sous conditions) ;
- **un droit de retirer son Consentement** : le droit à tout moment de retirer le Consentement lorsque le Traitement est fondé sur le Consentement ;
- **un droit à la limitation du Traitement** : le droit, dans certaines conditions, de demander que le Traitement des Données à caractère personnel soit momentanément suspendu ;
- **un droit à la portabilité des Données** : le droit de demander que les Données à caractère personnel soient transmises dans un format réexploitable permettant de les utiliser dans une autre base de Données ;
- **un droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : le droit pour le demandeur de refuser la prise de décision entièrement autorisée et/ou d'exercer les garanties supplémentaires offertes en la matière ;
- **un droit de définir des directives post-mortem** : le droit pour le demandeur de définir des directives relatives au sort des Données à caractère personnel après sa mort.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des Données (DPO) à l'adresse DPO_SPLRU@mobilites-lyonnaises.fr.

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de Droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le Traitement de Données à caractère personnel concerné et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En outre, en cas de doute raisonnable, il peut vous être demandé de justifier de votre identité.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont la Société Publique Locale Relation Usagers collecte et traite vos données.

10. Mise à jour de la présente Politique

La présente Politique peut régulièrement être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la Réglementation relative aux Données à caractère personnel.

Date de dernière mise à jour : **30/01/2025**

Mentions Légales

1. Présentation du site

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site <https://tcl.cvcatcher.io/> (ci-après « le Site ») l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : Société Publique Locale Relation Usagers, SA au capital de 500 000 euros, dont le siège social est situé « Immeuble Le Lyonnais » 21 boulevard Vivier Merle, 69003 Lyon, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 979 128 402

Responsable publication : Monsieur Anthonin DARBON en sa qualité de Directeur Général

Hébergeur : OVH Cloud - Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 10 174 560 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Lille sous le numéro Siren 537 407 926, dont le siège social est situé 2, rue Kellermann - 59100 Roubaix.

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du Site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par la Société Publique Locale Relation Usagers, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le Site est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

3. Description des services fournis

Le Site a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

La Société Publique Locale Relation Usagers s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le Site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le Site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

4. Limitations contractuelles sur les données techniques

La Société Publique Locale Relation Usagers ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du Site. De plus, l'utilisateur du Site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

5. Propriété intellectuelle et contrefaçons

La Société Publique Locale Relation Usagers est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la Société Publique Locale Relation Usagers.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

6. Limitations de responsabilité

La Société Publique Locale Relation Usagers ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au Site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

La Société Publique Locale Relation Usagers ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du Site.

Des espaces interactifs sont à la disposition des utilisateurs. La Société Publique Locale Relation Usagers se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, la Société Publique Locale Relation Usagers se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

7. Gestion des données personnelles

Lors de l'utilisation de du Site, la Société Publique Locale Relation Usagers, responsable de traitement, est susceptible de collecter et de traiter certaines de vos données personnelles dans l'objectif de vous faire pleinement profiter des services offerts par ce Site ainsi que de répondre à vos éventuelles interrogations.

De manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous communiquer vos données personnelles lorsque vous visitez notre Site. Cependant, lorsque vous remplissez un formulaire, vous pouvez être amenés à nous communiquer certaines données personnelles nécessaires à la gestion de votre candidature ou de votre inscription.

Conformément à la réglementation européenne sur la protection des données n° 2016/679, vous pouvez modifier, effacer, accéder à vos données. Vous disposez aussi de la possibilité de vous opposer ou de limiter le traitement de certaines de vos données. Enfin, vous pouvez demander la portabilité de vos données et nous émettre une directive quant à l'issue de vos données post-mortem.

Pour plus d'information sur l'utilisation de vos données et l'exercice de vos droits, veuillez consulter notre politique de confidentialité ou contacter notre DPO à l'adresse DPO_SPLRU@mobilities-lyonnaises.fr.

8. Liens hypertextes et cookies

Le Site est susceptible de contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de la Société Publique Locale Relation Usagers qui n'a cependant, pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée.

Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

9. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du Site est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lyon.

10. Les principales lois concernées

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.